



# Développer sa posture professionnelle

## Objectifs de la formation

Travailler sa posture professionnelle et gagner en assurance pour être pleinement au service des enfants et de leurs familles.

## Public concerné

Personnel OGEC non-cadre, notamment les employés polyvalents au sein des écoles primaires.

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## Durée

7 heures

## Contenu

- Être à l'aise avec ses talents et compétences : travail sur la confiance en soi.
- Apprendre à écouter pour répondre et agir : travail du relationnel avec les enfants et leurs familles, sens de l'observation, prise d'initiative.
- Savoir dire non : être capable de s'affirmer en se libérant de la culpabilité. Oser dire non et faire comprendre aux autres ses motivations de refus. Passer de l'affectif à l'informatif, au factuel. Capacité d'écoute et de fermeté.
- Savoir gérer les conflits : compréhension des émotions et découverte de la communication non violente

## Nombre de participants

8 participants

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie interactive de groupe, mise en pratique des apprentissages à partir de cas concrets, apport d'outils du coaching pour favoriser l'apprentissage.

## **Formatrice**

Hélène de Capèle, coach professionnelle certifiée, formatrice en codéveloppement et en intelligence collective, praticienne MBTI®